

**Gana más dinero con  
el control preciso de tu flota**

**OnCommand™  
Connect**

**POR PRIMERA VEZ EN MÉXICO,  
UN ASESOR PERSONALIZADO Y TODO UN SISTEMA  
MONITOREANDO TUS UNIDADES 24/7.**



## **BENEFICIOS**



**MAYOR TIEMPO EFECTIVO DE OPERACIÓN**



**MENOR COSTO DE OPERACIÓN**



**MAYOR SEGURIDAD**



**ALERTAMIENTO AL CLIENTE**



**REPORTE POR FLOTA O UNIDAD**



**ACCESO A PORTAL DE ONCOMMAND CONNECT®**



**SEGUIMIENTO EXPERTO**

# CONTROL TOTAL SOBRE SU CAMIÓN O FLOTA DESDE CUALQUIER PUNTO

OnCommand Connect™ es mucho más que telemetría.

Es un **sistema de información avanzado** que, a través de diagnósticos remotos y seguimiento puntual de especialistas, te concede la toma de decisiones oportunas.

Permite monitorear, localizar y tener un diagnóstico de fallas de tus unidades en tiempo real, entre muchos otros servicios.

Es el único sistema en México con un ejecutivo a tu servicio monitoreando tus unidades, incrementando la seguridad y reduciendo costos.



GERENTE DE LOGÍSTICA



INSTRUCTOR DE MANEJO



GERENTE DE TALLER



GERENTE DE RENDIMIENTO



GUARDIA DE SEGURIDAD

## SOPORTE TÉCNICO

- Centro de atención telefónica a través del número 01 800.7000.123
- Atención personalizada para la configuración y uso de la plataforma.
- Más de 80 puntos de servicio en todo el país.
- Validación de disponibilidad de refacciones en los centros de distribución.
- Calendarización de programas de reparación y mantenimientos preventivos / correctivos.
- Seguimiento en línea sobre el estado de los servicios, refacciones requeridas y tiempos de respuesta.
- Uptime y estandarización de tiempos en la Red Internacional®.

## CAPACITACIÓN

- Programas y cursos especializados vía web y presenciales.
- Acceso a usuarios con distintos perfiles y capacitación en uso de la plataforma.
- Certificación Internacional®.
- Medición de progreso del usuario a través de seguimiento de los cursos.
- Acceso a prácticas en simulador y cursos en el Centro de Entrenamiento.

# CARACTERÍSTICAS



## OPERACIÓN LOGÍSTICA:

- Monitoreo permanente de la ubicación de tus unidades
- Horas de trabajo efectivas
- Paradas no autorizadas
- Configuración de geo-cercas, geo-rutas y alertas para monitoreo por excepción
- Control por unidad, flota, operador o cliente



## RENDIMIENTO DE COMBUSTIBLE:

- Identificación de lugares de carga y descarga de combustible
- Consumo de combustible ocioso (Ralenti)
- Eventos que provocan alto consumo de combustible



## REPAIR ADVOCATE

- Es un ingeniero de International® asignado para el seguimiento de unidades, así como el contacto con el cliente
- Encargado del monitoreo y alertamiento al momento
- Asistencia para revisión de condiciones mecánicas de la unidad vía remota
- Coordinación con Distribuidores International® para mantenimiento y reparaciones en centros de servicio de la Red International®
- Asistencia para rescates carreteros
- Seguimiento al expediente de reparación a través del portal, con información sobre el progreso y detalles



## MANTENIMIENTO CORRECTIVO / PREVENTIVO

- Identificación de las malas prácticas de operación, que incrementan el costo de mantenimiento de la unidad (técnico-económica)
- Control del desgaste natural de cada componente de la unidad: frenos, clutch, transmisión, motor, etc.
- Alertas de códigos de falla que se presentan cuando la unidad está en movimiento



## SEGURIDAD

- Incremento en la seguridad del operador, unidad y mercancía
- Hábitos de manejo
  - Aceleraciones, frenadas y giros bruscos
  - Entrada a zonas inseguras
  - Paradas no autorizadas
- Herramientas de protección como botones de pánico y paros de motor
- Apoyo con protocolos de reacción y solicitud de apoyo ante las autoridades, en caso de robo de la unidad



## CONECTIVIDAD Y EXPANSIÓN:

- Capacidad de expansión para contar con funcionalidades y accesorios adicionales como:
- Sensores de temperatura para cajas refrigeradas
  - Identificación de operadores
  - Cámaras de video
  - Sensor de presión de llantas
  - Sensor de apertura de puertas
  - Dispositivos de comunicación bidireccional cabina-centro de operaciones
  - Dispositivos de rastreo de cajas y/o mercancías



## PLATAFORMA Y REPORTES:

- Plataforma OnCommand Connect®
- Usuarios ilimitados
- App para dispositivos móviles
- Reportes ejecutivos
- Reportes por flota, unidad y operador
- Reportes por excepción de alertas rojas, códigos de falla, eventos mecánicos críticos, hábitos de manejo y sustracción de combustible



**NAVISTAR**<sup>®</sup>



**OnCommand**<sup>™</sup>  
Connect

[oncommandmx@navistar.com](mailto:oncommandmx@navistar.com)

**800.7000.123**

<https://mexico.internationaltrucks.com/>

**MAYO 2023**